



AG2R LA MONDIALE

Journée nationale d'information
Présentation Complémentaire
Frais de santé CCN 66

Nadia TAMRABET
Direction des accords collectifs

Jeudi 18 juin 2015

SOMMAIRE

- 1. Présentation du Groupe AG2R LA MONDIALE**
- 2. Les services: tiers payant, réseaux de soins**
- 3. Déploiement et suivi, réseau commercial**



1. AG2R LA MONDIALE: solidaire et performant

AG2R LA MONDIALE, RÉUNICA et VIASANTÉ se sont unis le 1^{er} janvier 2015 pour former le **premier groupe de protection sociale et patrimoniale en France**.

AG2R LA MONDIALE allie performance économique et engagement social au travers des valeurs portées par le paritarisme et le mutualisme.

Le Groupe couvre tous les besoins de protection sociale et patrimoniale tout au long de la vie de ses assurés.

Il apporte des réponses individuelles et collectives, aussi bien en **santé** qu'en **prévoyance**, en **épargne** comme en **retraite complémentaire** et **supplémentaire**, quels que soient l'âge, le statut social et le secteur professionnel.



1. AG2R LA MONDIALE: solidaire et performant

Avec **11 000** collaborateurs, **500 000** entreprises clientes, **18** millions d'assurés et ayants droit, **26,5 milliards** de collecte et **4,7** milliards de fonds propres, le nouvel ensemble AG2R LA MONDIALE **devient le Groupe de référence en assurance de la personne**, avec des positions de premier plan sur tous les métiers de la protection sociale.

VIASANTÉ: la nouvelle marque santé du Groupe pour les particuliers, les TNS et les petites entreprises

près d'un million de personnes protégées
600 M€ de chiffre d'affaires, 350 M€ de fonds propres
5^e mutuelle interprofessionnelle française
AG.Mut, l'union de mutuelles du Groupe, devient le
3^e pôle mutualiste français.



Un GROUPE FORTEMENT IMPLANTÉ dans les TERRITOIRES et les SECTEURS D'ACTIVITÉ

Une grande proximité avec nos assurés

- Près de 300 agences commerciales, sites et accueils
- 3 500 gestionnaires
- 2 200 conseillers commerciaux

Une offre multicanal

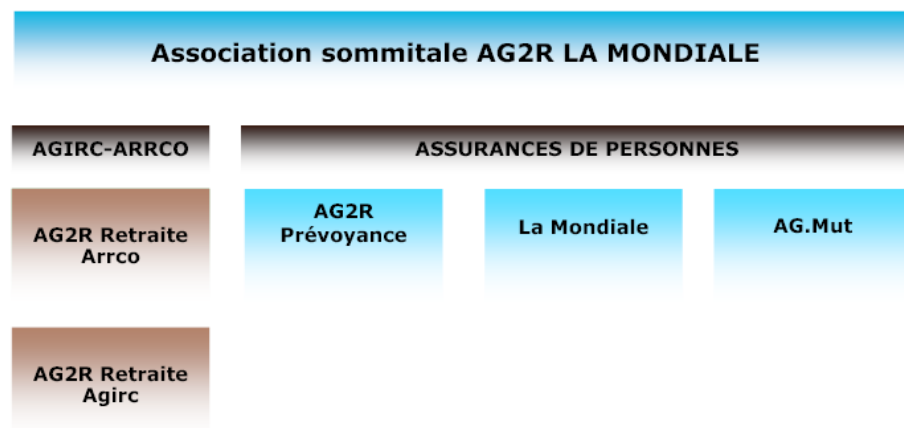
- contact direct avec un conseiller
- prestations à distance
- devis et souscription en ligne via Internet

Le leader des accords de branche

- 70 accords de branche professionnels ou interprofessionnels dans de nombreux secteurs comme la propreté, l'aide au maintien à domicile, l'ameublement, la dentisterie, la boulangerie, la charcuterie, l'hôtellerie, restauration et cafés...
- pôle alimentaire : 70 % de parts de marché de la filière
- pôle coiffure : Institutions de la Coiffure, 2^e branche artisanale en France
- pôle travail temporaire



1. A.L.M: 1^{er} Groupe de protection sociale



Groupe Paritaire et mutualiste

Chiffres 2013: CA 17,6 Md€

Dont 1,4 Md€ en santé (1,05 Md€ collective)

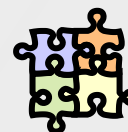
1 entreprise sur 4 adhérente

Marge de solvabilité : 244 %

Fonds propres: 3,7Md€



9 millions d'assurés



9,3 milliards € de CA

81,5 milliards € d'actifs gérés



8 milliards € d'encaissement AGIRC ARRCO



300 000 entreprises couvertes

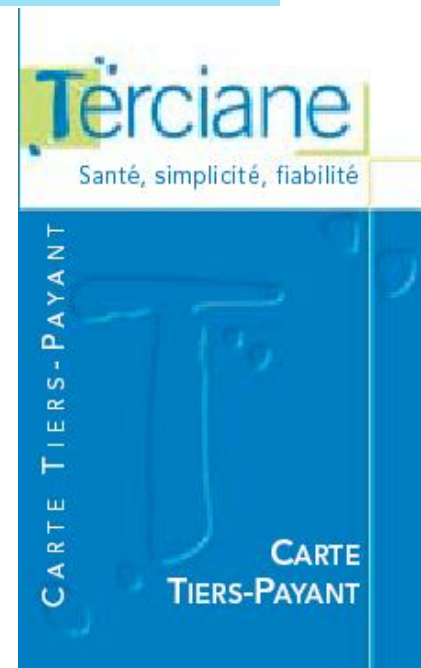
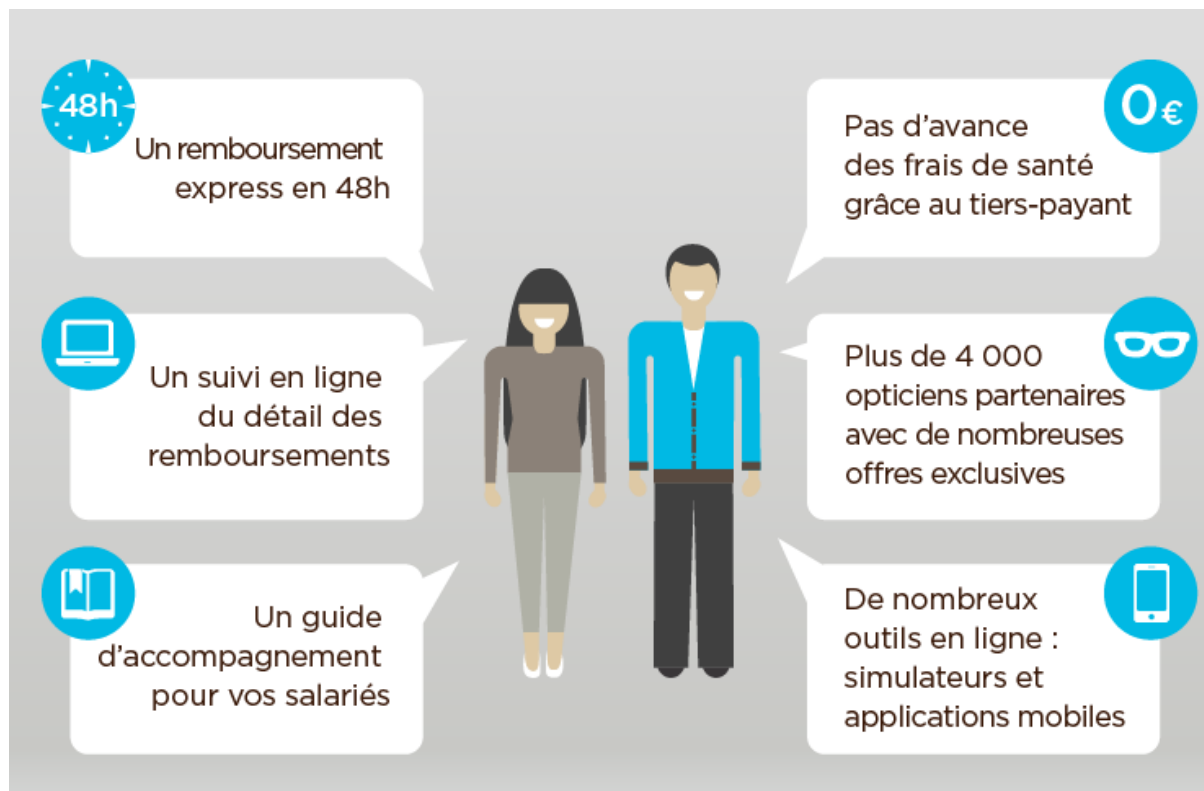


7750 collaborateurs en France dont 1700 commerciaux



2. Services associés au régime frais de santé

L'offre Santé Terciane



Les 5 volets de l'offre de services aux assurés

Des services pour accompagner



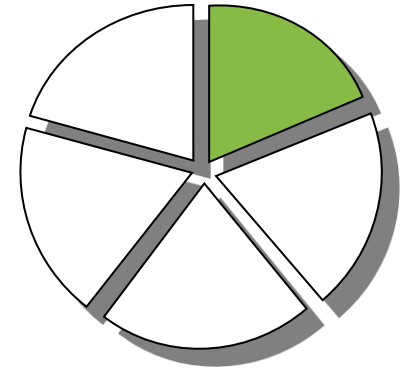
services pour faciliter les remboursements

120 000 Professionnels de santé

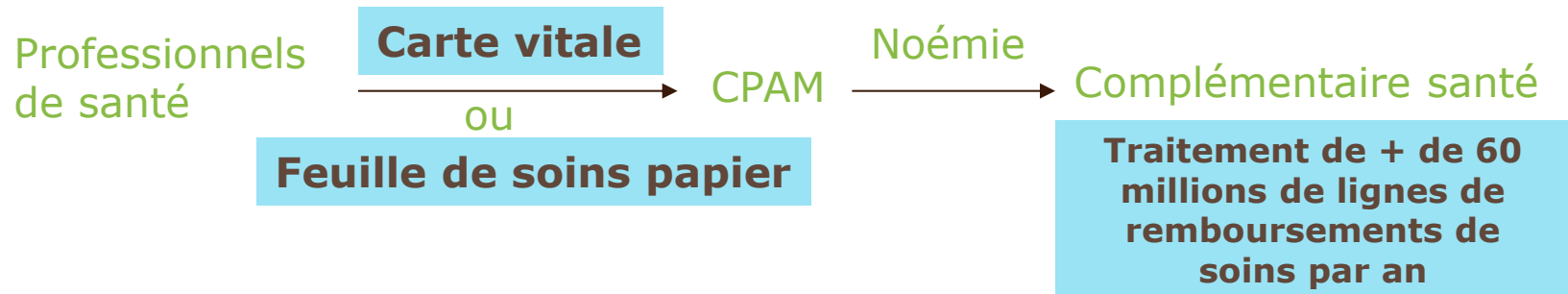
Des services pour informer & orienter



Service Noémie



Un service de télétransmission performant pour simplifier et accélérer les remboursements aux assurés.

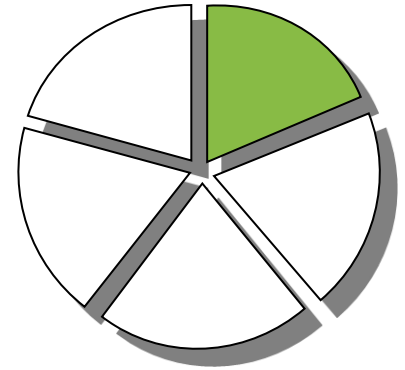


Les + de Terciane

- Un **service étendu** grâce aux accords conclus avec un maximum de régimes obligatoires
- Un **taux de noémisation à 97 %**



Service Noémie



Régime général: totalité des caisses, y compris CGSS dans les DOM

Régimes professionnels de salariés (SNCF, marins, militaires, hospitaliers...)

Régimes des travailleurs indépendants (RSI, RAM, GAMEX....)

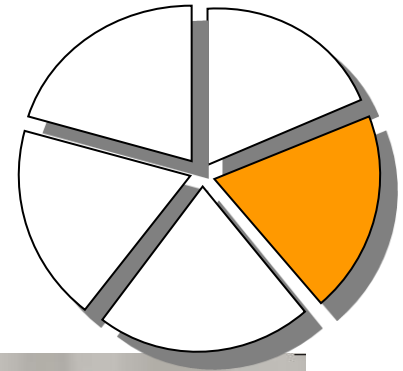
Régimes agricoles, étudiants...

Mutuelles Fonction Publique (MFP, Police, santé, finances...).



Service Tiers-payant

**170 000 professionnels de santé
au service de 2 500 000 bénéficiaires**



Services réservés aux adhérents

Une question sur votre dossier ou votre complémentaire santé ?

Contactez-nous à l'adresse ou aux numéros indiqués au verso

Services réservés aux professionnels de santé

Terciane
Santé, simplicité, fiabilité

Téléphone
N° Indigo 0 825 843 022
(0,15 € TTC/min)
du lundi au samedi, de 8h à 19h, toute l'année, sauf jours fériés légaux.

Fax
N° Indigo 0 825 000 321
(0,15 € TTC/min)

Code télétélétransmission
75 80 94 26

Accès aux services en ligne : www.terciane.com

- consultation des décomptes
- prises en charge hospitalisation, optique et dentaire
- ouverture des droits adhérents

opérateur tiers-payant de complémentaires santé

CARTE TIERS-PAYANT

CARTE TIERS-PAYANT

Nos accords de TP au 1^{er} avril 2014

- ✓ **22 100** Pharmaciens
- ✓ **5 000** Radiologues
- ✓ **4 100** Biologistes
- ✓ **45 300** Auxiliaires médicaux
- ✓ **5 000** Cliniques et hôpitaux
- ✓ **12 500** Opticiens
- ✓ **3 600** Chirurgiens dentistes
- ✓ **5 000** Ambulanciers, taxis
- ✓ **8 400** Médecins généralistes

Terciane
Santé, simplicité, fiabilité

Une gestion du Tiers payant **simplifiée** pour vous...

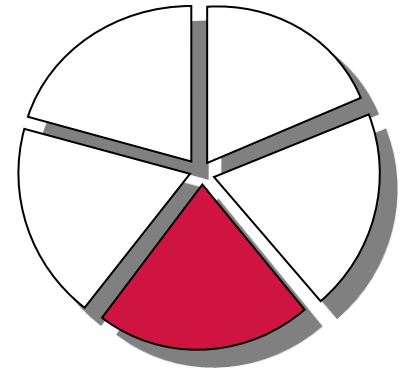
La meilleure offre au meilleur coût pour vos assurés.

Offre de Gestion, Services et Tiers payant



Service Internet

Un ensemble de services mis à disposition sur www.masanteterciane.fr pour informer et orienter les assurés.



maSanté terciane

TERCIANE
Mode d'emploi

- La carte Terciane
- Comment l'utiliser

VOTRE COMPTE EN LIGNE

- Structure
- Suivre ses remboursements en ligne
- Recevoir ses décomptes par e-mail
- Trouver un professionnel de santé Terciane
- Prise en charge hospitalisation
- Estimation de remboursement dentaire
- Connaître les coûts de traitement dentaire
- Connaître les médicaments sous conditionnement limités
- Choisir un service de chirurgie ou de médecine au sein d'un établissement hospitalier
- Modifier vos coordonnées
- Changer le mot de passe
- Se désinscrire

SERVICE TRANSPARENCE OPTIQUE ET DENTAIRE

- Ophtalme
- Dentaire

PRISES EN CHARGE

- Que faire en cas d'hospitalisation

CONTACTS

- Votre centre de gestion

INFORMATIONS ET LIENS UTILES

Ma santé Terciane vous propose également :

Une aide à la complémentaire Santé (PDF - 588 Ko)

Des conseils prévention santé, accéder aux services de l'assurance-maladie (coordonnées et tarifs des professionnels de santé), être conseillé sur les pathologies courantes des adultes et des enfants, mesurer sa santé, ...

- Voir la liste des sites conseillés

Bien comprendre le parcours de soins :

Bien-être ma santé Terciane sur le parcours de soins (PDF - 547 Ko)

Bien comprendre votre assurance complémentaire santé :

L'UNOCAM (Union Nationale des Organismes d'Assurance Maladie complémentaire) met à votre disposition 2 documents suivants :

Guide : Bien comprendre et bien choisir votre complémentaire santé (PDF - 1536 Ko)
Guide à des exemples concrets et chiffrés, il apporte une réponse claire aux questions que vous vous posez sur votre complémentaire santé.

Glossaire de l'assurance complémentaire santé (PDF - 543 Ko)
Recherchez les définitions des termes spécifiques à l'assurance santé.

Aide | Mentions légales | masanteterciane.fr, tous droits réservés 2011



Les + de Terciane

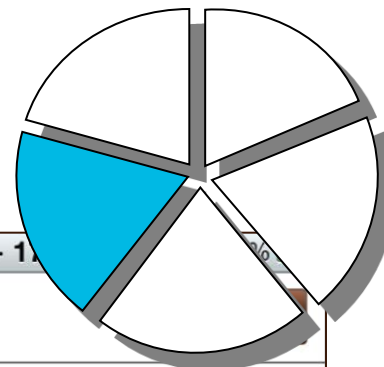
Des services gratuits et en temps réel :

- **Géolocalisation** des professionnels de santé acceptant le 1/3 payant
- **Prise en charge hospitalière**
- **Guide des services hospitaliers Terciane Hospi**
- **Estimation de prise en charge dentaire**
Analyse de devis dentaire
- **Liste des médicaments** en conditionnement trimestriel
- **Référentiel national** des tarifs dentaires
- **Suivi des remboursements**



Service Mobile

- La carte tiers-payant dématérialisée



Opérateur 2:03 PM

AG2R LA MONDIALE

Terciane
Santé, simplicité, fiabilité

TERCIANE pour PRIMAMUT
TSA 91205 72901 LE MANS Cedex 9
Téléphone: 0 825 843 022
Fax: 0 825 000 321
N° télétransmission: 75809426

ALICE LAJOIN
Né(e) le Septembre 15

CHOIX DU BENEFICIAIRE

CHOIX DE LA SPECIALITE

SPECIALITE : Dentaire

OK

Menu Géoloc Carte TP



Orange F 3G 19/10 - 1

AG2R LA MONDIALE

Terciane
Santé, simplicité, fiabilité

TERCIANE
TSA 91205 72901 LE MANS Cedex 9
Téléphone: 0 825 843 022
Fax: 0 825 000 321
N° télétransmission: 75809426

ALICE LAJOIN
Né(e) le / 9 / 19 NNI: 231036723600030

Pharmacie

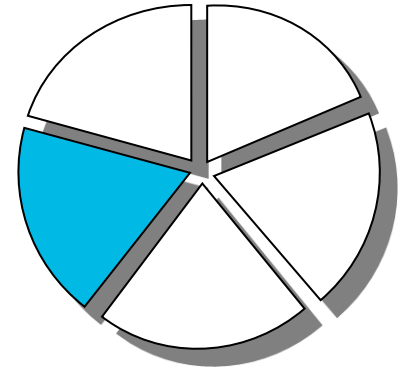
> Contrat 530938 - PH
Droits au 19 / 10 / 2012

| | |
|----------------------------|------------------------|
| Vignettes Bleues | 100.0 % du TM par acte |
| Vignettes Oranges | 100.0 % du TM par acte |
| Vignettes Blanches et LPPR | 100.0 % du TM par acte |

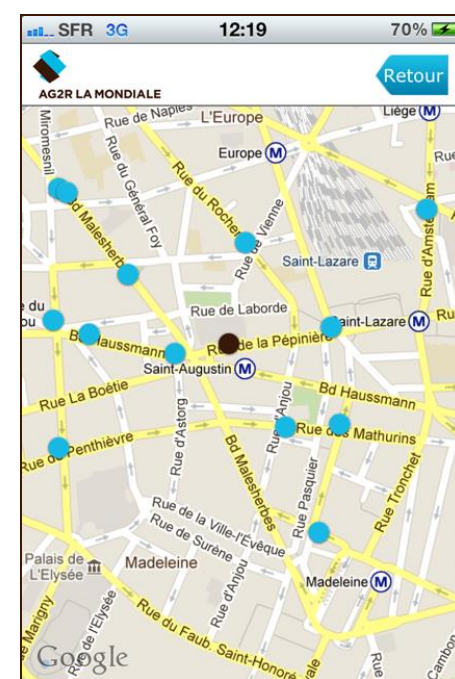
Menu Géoloc Carte TP



Service Mobile



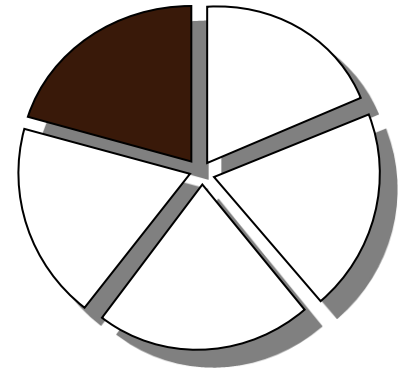
- Géo localisation des professionnels de santé



Des services **gratuits, sécurisés** et **disponibles simultanément** par l'assuré et ses ayants droit



TERCIANE: le choix d'un réseau de soins dynamique



- **Un choix assumé de privilégier un accès universel aux soins**
notamment en ce qui concerne les soins dentaires et optiques + l'audioprothèse
- **recherche d'un équilibre entre le prix et la qualité**
en partenariat avec les professionnels de santé eux-mêmes
- **Une proximité géographique avec les professionnels de santé:**
des partenaires, des conseils de prévention, d'orientation ou de choix d'établissement de soins
- **Pas de « numéris clausus »**
mais un contrôle à posteriori des factures, des professionnels de santé et de leurs fournisseurs



Remboursements: nos engagements délais

| | |
|---------------------------------------|-------------------|
| Remboursement Noémie | à J+1 (48 H maxi) |
| Remboursement hors Noémie | 5 jours maxi |
| Réponse à devis (dentaire ou optique) | 3 jours |
| Prise en charge hospitalisation | 24 heures |
| Prise en charge optique | 1 jour |
| Prise en charge dentaire | 2 jours |

Taux de Noémisation : 97% (+ de 60millions de lignes par an)

La qualité au cœur de nos engagements :

- Certification AFAQ ISO 9001
- Contrôle de la qualité
- Indicateurs de qualité
- Audits internes



3. Déploiement et suivi, réseau commercial

AG2R LA MONDIALE dispose d'un important **réseau commercial de proximité**.

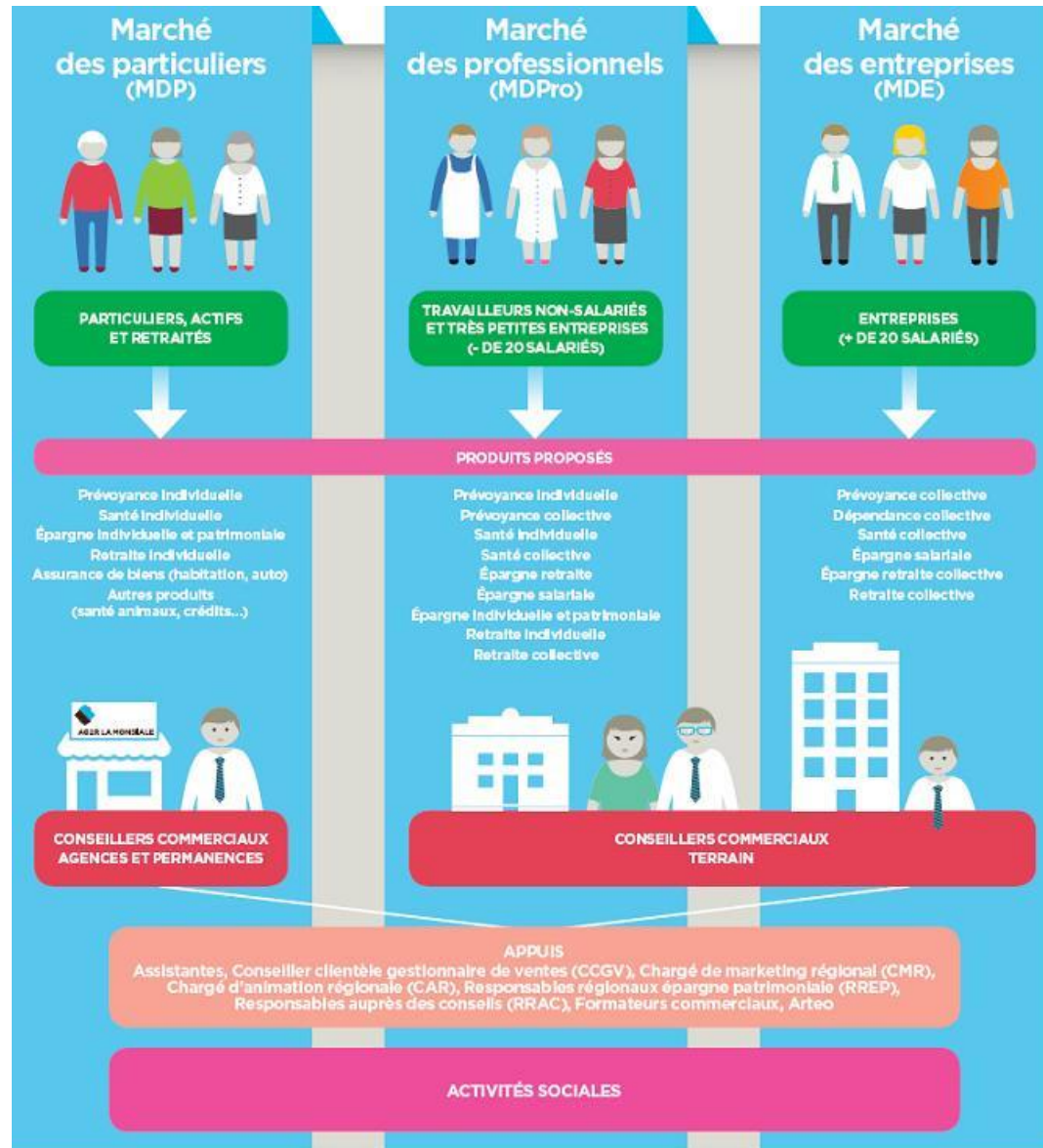
1700 collaborateurs répartis en **14 directions régionales**

↳ **900 conseillers** du Marché Des Professionnels (**MDPro**) qui s'adressent plus particulièrement aux TNS et TPE (- de 20 salariés)

↳ **70 chargés d'affaires entreprises** du marché Des Entreprises (**MDE**) plus spécialisés dans la négociation collective et la mise en place de la protection sociale pour les salariés des PME et structures plus importantes.



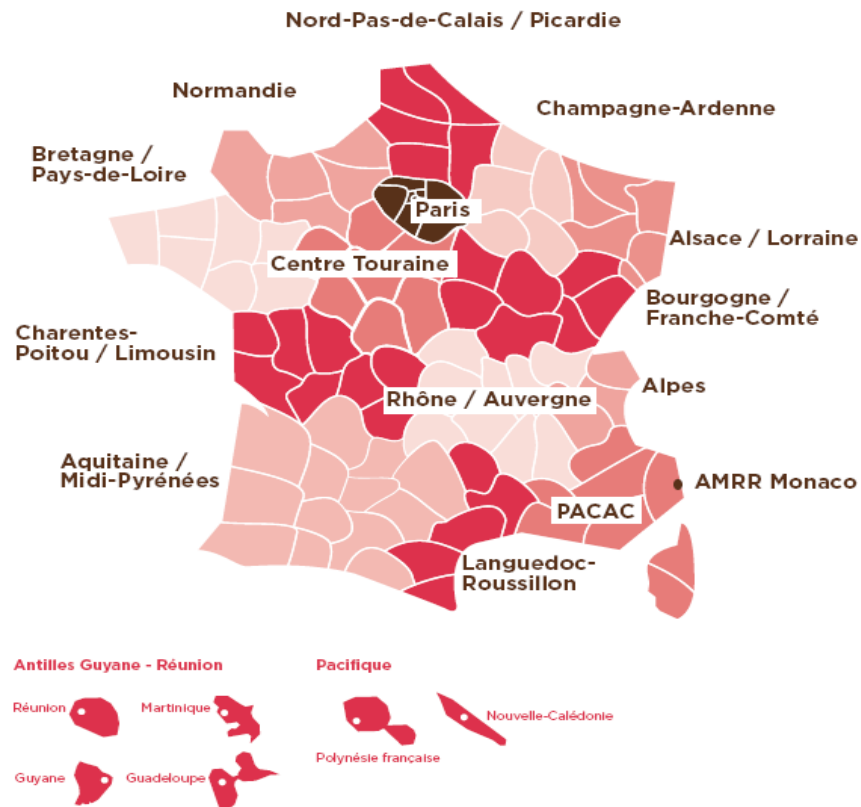
Notre réseau commercial : ancrage territorial et sectoriel



Proximité géographique



14 DIRECTIONS RÉGIONALES (+ MONACO) EN MÉTROPOLITE ET 2 EN OUTRE-MER



Plus de 70 agences commerciales réparties sur tout le territoire
250 points d'accueil – 1700 conseillers commerciaux



3. Déploiement et suivi, réseau commercial

Envoi de **kits de souscription** comprenant :

- Le **guide employeur**, permettant à l'entreprise de répondre aux questions des salariés et d'y retrouver toutes les informations pratiques.
- Le **contrat** pour signature de l'entreprise.
- Les **conditions générales**.
- La **notice d'information** « salarié » détaillant le régime, illustrée par des exemples afin de faciliter la compréhension.

Réseau commercial et cellule téléphonique dédiée accompagnent les entreprises dans la mise en place.

Enregistrement des adhésions

- des opérations de relances téléphoniques faites pour accompagner les entreprises dans leur démarche de souscription, répondre aux éventuelles questions et finaliser l'enregistrement de leur dossier.
- A tout moment, les entreprises peuvent accéder à l'ensemble des documents en dématérialisé en les téléchargeant sur le site internet dédié.



3. Déploiement et suivi, réseau commercial

973 Structures adhérentes

au régime de Prévoyance

nous ont fait confiance...

48 220 salariés protégés

1 Centre de Gestion unique

en prévoyance et en santé



Merci pour votre attention



Vos questions.....



AG2R LA MONDIALE